

Formation



Présentation

INDEXIA
G R O U P

Acteur européen majeur de la distribution de produits d'assurance spécialisé en téléphonie, multimédia et produits connectés.

Depuis 20 ans, Indexia Group est le leader en Europe de l'assurance affinitaire, de la conception et de la distribution de services destinés à la téléphonie mobile, au multimédia et au web.

Indexia Group accompagne aujourd'hui 8 millions de clients et 2500 partenaires en France, Suisse, Belgique, Espagne, au Portugal et Italie et en République Tchèque et projette de réaliser 1,26 Md € de volume d'affaires en 2022.

En quelques chiffres

20 ans d'expérience

8 millions de clients en Europe

+ 2 millions de ventes annuelles

1.1 md€ de volume d'affaires réalisé en 2021

2400% de croissance

2500 partenaires

3000 collaborateurs en Europe

1,26md€ de volume d'affaires projeté en 2022

2350 recrutements prévus en 2022



**Sadri Fegaier,
Président-Fondateur**



Les mission du groupe Indexia

- 01** Proposer des solutions permettant de simplifier la vie connectée de nos clients.
- 02** Les offres sont conçues pour répondre aux attentes et besoins des clients à l'échelle locale.
- 03** Un savoir-faire à 360° en matière de conception et de distribution omnicanale de services dans l'univers de la téléphonie, du multimédia et du web.
- 04** Indexia Group ambitionne aujourd'hui de devenir un acteur européen majeur de la distribution de produits d'assurances spécialisés en téléphonie, multimédia et produits connectés.

INDEXIA

G R O U P

Les services



Celside insurance



- **Celside Insurance assure toutes les expériences d'une vie connectée**
- Lancée en France en 2020, Celside Insurance imagine les solutions les plus innovantes et les plus fiables pour assurer les appareils multimédias : **smartphones, tablettes, ordinateurs, drones, consoles de jeux, objets connectés, électroménager...**
- Partout et en toutes circonstances, la marque se distingue par des **couvertures d'assurance multirisques** (casse, oxydation, vol et perte) et personnalisables.
- Un service client agile et une expertise technique dans la réparation et le recyclage d'appareils multimédias.
- Celside offre également de nombreux services additionnels (récupération des données sous réserve de faisabilité technique, etc.)

Que pouvons-nous assurer avec Celside ?



celside
Insurance

Smartphone >

- Assurance iPhone
- Assurance Samsung
- Assurance Xiaomi
- Assurance Huawei
- Assurance Oppo

Multimédia >

- Assurance ordinateur
- Assurance tablette
- Assurance TV
- Assurance appareil photo
- Assurance drone
- Assurance montre connectée
- Assurance casque audio
- Assurance console de jeu

Electroménager >

- Assurance lave-linge
- Assurance réfrigérateur
- Assurance aspirateur robot

Que représente Celside ?



- Aujourd'hui, Celside occupe 35 % des parts de marché, en partenariat avec des compagnies d'assurances et son solide réseau de distributeurs.
- 7 millions d'assurés européens
- Plus de 1000 téléconseillers rompus à l'exercice de leur métier sont disponibles et à l'écoute de nos assurés 6 jours sur 7 pour leur apporter des conseils pertinents, efficaces et personnalisés.
- N°1 en Europe
- 200 000 nouveaux contrats par moi
- 2 500 points de vente en Europe

Celside Pack

Téléphones portables – Appareils multimédias – Appareils électroménagers

Nos garanties ⁽¹⁾	Start	Relax	Family
	3,90 € puis 5,90 € ⁽²⁾ /mois à partir du 3 ^e mois	8,90 € puis 12,90 € ⁽²⁾ /mois à partir du 3 ^e mois	19,99 € puis 24,99 € ⁽²⁾ /mois à partir du 3 ^e mois
Tous les appareils du foyer couverts Neuf ou d'occasion	-	-	Téléphonie Multimédia Électroménager
Oxydation toutes causes	•	•	•
Casse toutes causes	•	•	•
Communications frauduleuses	•	•	•
Vol caractérisé	•	•	•
Vol toutes causes	-	•	•
Réparations illimitées dans la limite du plafond de garantie annuel	-	•	•
Perte avec franchise Perte avec franchise appliquée sur les produits d'une valeur d'achat supérieure à 350€.	-	-	•
Nombre d'échanges / an dont un en cas de perte pour l'offre Family	1	1	2
Plafond de garantie annuel	250€	600€	2 000 €

1
MOIS
OFFERT

30 jours
pour changer
d'avis***

celside
Insurance

Un choix entre 3 packs à différents prix.
Le premier mois est offert peu importe
le pack.

Les 3 avantages de la Formule Family

celside
Insurance

Avantage 1

Offre de bienvenue

Premier mois offert

30 jours pour changer
d'avis

**30 jours pour changer
d'avis**

Avantage 2

Assurance haut de gamme

- **Toutes causes**
Perte/Vol/Casse/Oxydation
- Tous les appareils du foyer
couverts

Jusqu'à 2 000€ de couverture

Avantage 3

Offre de fidélité

Votre cotisation
remboursée de 150€

**Offre de fidélité dès
12 mois d'engagement**

Celside Options

1
MOIS
OFFERT

30 jours
pour changer
d'avis***

celside
Insurance

+ 2€ /mois

Extension de garantie = 1 an de plus que la garantie constructeur

+ 10€ /mois

Augmentation de plafond = 1000€ supplémentaire sur le plafond de garantie annuel (peu importe le contrat Start/Relax/Family)

+ 3€ /mois

Ajouts de la garantie « Accessoires » = Accessoires garantis jusqu'à 300€

Celside Packs Complémentaires

Pack Téléphonie

1 iPhone X ou XR



D'une valeur maximale de 499€
400€ d'accessoires /an soit 100€ par trimestre
Abonnement de musique en ligne illimité
200 crédits photos /mois
Abonnement un assistant la Conduite
Une montre connectée d'une valeur maximale de 299€

Renouvellement sur demande de votre Smartphone tous les 12 mois.

Ou

Pack informatique

1 PC, Mac, Tablette ou iPad

Au choix d'une valeur maximale de 799€
400€ d'accessoires /an soit 100€ par trimestre
1 licence Microsoft office 365 Personal
Norton Antivirus avec contrôle parental et gestionnaire de mot de passe
Assistance technique 24h/24 7j/7
2To d'espace de stockage

Renouvellement sur demande de votre PC, Mac, tablette ou iPad tous les 12 mois.

1

MOIS
OFFERT

30 jours
pour changer
d'avis***

150 €

remboursés dès
12 mois de
souscription
PAR Pack

24,99€ le 2e mois
puis 49,99€ /mois



Celside

Le service Buy Back

1

MOIS
OFFERT

30 jours
pour changer
d'avis***

Échangez votre ancien téléphone contre un neuf !

Après avoir fait estimer votre ancien téléphone, grâce au Buy Back ne payez que la différence pour en recevoir un neuf ! Ce service, coûtant 9.99 euros la première année vous permet d'échanger votre ancien téléphone contre sa version réactualisée, neuf ou conditionné. Et cela, tous les ans !

Votre
ancien
mobile



iPhone XR 64Go



iPhone 11 64Go

Votre
nouveau
mobile

Bénéficiez de toutes les nouvelles technologies à petit prix !

Jusqu'à 450€ de cotisation remboursée la première année.

Les offres de fidélité sont cumulables :

150€ pour la formule family

150€ pour le pack ordinateur

150€ pour le pack téléphonie

Le premier mois est offert pour l'ensemble des packs et de la formule.





HUBSIDE

- Hubsid est un service de création de sites internet 100 % made in France qui permet à tous, particuliers, entreprises, associations, débutants ou experts en informatique, de créer son espace en ligne à moindres frais et sans aucune connaissance technique nécessaire.
- Que ce soit pour partager une passion, des projets, événements ou pour digitaliser son activité commerciale, Hubsid a pour vocation d'être au plus près de ses clients et se distingue par un accompagnement personnalisé, adapté à chaque projet et chaque besoin, par téléphone, en ligne ou directement dans les boutiques Hubsid.Store.
- A ce titre, Hubsid est un partenaire engagé dans la transformation digitale des TPE, PME, commerçants, artisans et professionnels indépendants grâce à son écosystème complet de solutions professionnelles (marketplace, gestion de budget, système de paiement en ligne sécurisé...).
- La société est également présente en Espagne, Portugal, Italie et Belgique

Que pouvons-nous faire avec Hubsider ?

- Créez et personnalisez votre site internet comme vous le souhaitez.
- **Hubsider eShop** Vendez vos produits en ligne ! Avec eShop, profitez d'une gestion simplifiée. Vos paiements avec Paypal sont sécurisés.
- **Hubsider Store** est un nouveau concept de boutique, dédié aux smartphones et aux objets connectés. Notre objectif est de proposer les meilleures marques à des prix accessibles à tous.
- **Hubsider Photos** Rassemblez vos souvenirs dans un espace qui est le vôtre ! Et partagez vos plus beaux moments.

Un accompagnement personnalisé pour créer votre site

Discutons ensemble : Les conseillers vous accompagnent en temps réel dans la création de votre site.

Parlons de vous : Les conseillers sont à votre écoute pour répondre à toutes vos questions.

Rencontrons-nous : Les animateurs en magasin vous guident vers la formule la plus adaptée à votre besoin.

La sécurité avec Hubsider

Nord VPN : Restez connecté en toute discrétion ! Votre activité en ligne est sécurisée sur tous vos appareils.

Norton Antivirus : Naviguez sur internet en toute sécurité ! L'Antivirus protège vos appareils.

Hubsider Drive : Rassemblez vos documents dans un même espace, accessible sur tous vos appareils.

Nos formules

 Attractiv'	 Novativ'	 Extensiv'	 Connectiv'	 Intensiv' +
Gratuit	5,99€ le 2^e mois puis 9,99€/mois	15,99 € le 2^e mois puis 19,99€/mois	24,99 € le 2^e mois puis 49,99 €/mois	49,98€ le 2^e mois puis 99,98 €/mois

Mon Site Internet

Sans publicité et sécurisé par protocole SSL	☑	☑	☑	☑	☑
Visuels HD Getty Images	–	20/an	50/an	200/an	200/an
Nom de domaine personnalisé .com/.fr et 2 adresses mails liées à son nom de domaine	–	–	☑	☑	☑
Module de vente en ligne Hubsid.eShop	–	–	☑	☑	☑

Assistance et accompagnement

Chat en ligne	☑	☑	☑	☑	☑
Assistance technique et dépannage par téléphone	–	–	–	☑	☑
Assistance personnalisée, 1h de rendez-vous par mois	–	–	–	☑	☑

Mes services en +

Hubsid.Drive	–	500 Go	1 To	2 To	2 To
Antivirus avec un gestionnaire de mot de passe inclus	–	–	–	1 licence / 10 appareils	1 licence / 10 appareils
VPN : accès privé & sécurisé à internet	–	–	–	1 licence	1 licence

Mes divertissements

Hubsid.Photos : nombre de crédits photos/mois	–	–	10	100	200
iPad 10,2" ou iPhone 8** neuf ou reconditionné	–	–	–	☑	☑
1 abonnement de musique en illimitée	–	–	–	☑	☑
1 TV 43" ** neuve ou reconditionnée	–	–	–	–	☑
1 abonnement jeux vidéos en ligne en illimité	–	–	–	–	☑
1 abonnement à la presse en ligne en illimité	–	–	–	–	☑
30 vidéos en location VOD/mois	–	–	–	–	☑



Hubsid Pack

Un choix entre 5 packs à différents prix. Le premier mois est toujours offert à partir du pack Novativ'.

Des offres de divertissement



Si vous prenez l'offre **Intensiv+** vous avez accès à l'ensemble de ces divertissements et 30 films par mois sur Rakuten.Tv.

Un iPhone 8 ou un iPad 10,2" neuf ou reconditionné et une TV 43" neuve ou reconditionnée

Avec l'offre **Connectiv'** vous avez un abonnement de musique en illimitée.

Un iPhone 8 ou un iPad 10,2" neuf ou reconditionné

Hubside Store



- Il y a 500 boutiques Hubside.
- On y trouve : Smartphones neufs ou reconditionnés, tablettes, télévisions, montres et bracelets connectés, drones.
- Hubside Store reprend vos anciens appareils





Que pouvons-nous faire avec Serena ?

Vibrez aux rythmes des plus grands événements

Assistez à l'événement sportif, culturel ou artistique le plus prestigieux et vivez des expériences mémorables avec le pack sensation SERENA.

Pack sensation SERENA

une expérience en invité VIP

Vous rêvez d'approcher votre idole ? D'un accès backstage après le concert ? D'une loge VIP pour vous & vos amis ? D'être au plus près de l'équipe que vous soutenez ? Bénéficiez d'une offre de loisirs exceptionnelle.

- **Pack sensation by Serena**

- Susceptible de financer vacances, pass culturel, concert, évènements sportifs, parcs d'attractions...
- Jusqu'à 1 000€ de coffrets smartbox ou wonderbox offert (même box à thème)
- 1 000€ offert pour voyages, billets d'avions, événement sportif, culturel ou artistique au choix – utilisable pendant 3 ans
- Service de conciergerie 7j/7j
- 1 mois offert puis 39.98€ le 2^{ème} mois puis 89.98€ à partir du 3^{ème} mois – Paiement bi-mensuel

- **Pack sensation Plus by Serena**

- + 10€/mois
- 1 400€ événement sportif, culturel ou artistique au choix – utilisable pendant 3 ans
- Service de conciergerie 24h/24h et 7j/7j



Pack



Que pouvons-nous faire avec Cyrana ?

- Économisez sur vos achats en ligne toute l'année grâce à la **carte privilège CYRANA** et profitez d'offres exclusives négociées pour vous avec nos partenaires
- jusqu'à 35 % de vos achats vous sont remboursés et des centaines de bons plans, des cartes cadeaux, des ventes privées...
- Des remises toute l'année
- 110 € offerts par an en coffrets cadeaux ou en cartes cadeaux
- Une offre de bienvenue allant jusqu'à 70 €
- Une prime de 200 €/an pour un nouvel appareil
- Le Cashback est valable toute l'année même en période de soldes
- IMPORTANT : sont exclus du Cashback les services et notamment les extensions de garantie, assurances, livraisons, le paiement par chèques cadeaux.



Bénéficiez d'avantages réservés aux adhérents dans vos boutiques préférées

Cyrana à 1106 marchands partenaires. Comme exemple, voici les plus populaires

1106 marchands partenaires

Catégorie: Toutes les catégories

A-Z

Trier par: --

 35% remboursés au lieu de 3.5% J'en profite	 35% remboursés au lieu de 5.6% J'en profite	 35% remboursés au lieu de 5.6% J'en profite	 4% remboursés J'en profite	 35% remboursés au lieu de 7% J'en profite	 Jusqu'à 35% remboursés J'en profite	 35% remboursés au lieu de 3.5% J'en profite	 35% remboursés au lieu de 9.1% J'en profite
 35% remboursés au lieu de 2.8% J'en profite	 35% remboursés au lieu de 3.5% J'en profite	 35% remboursés au lieu de 2.1% J'en profite	 35% remboursés au lieu de 2.8% J'en profite	 35% remboursés au lieu de 7.7% J'en profite	 35% remboursés au lieu de 2.8% J'en profite	 35% remboursés au lieu de 3.9% J'en profite	 35% remboursés au lieu de 4.2% J'en profite

1^{ER}
MOIS
OFFERT
durée d'engagement
de 6 mois⁽¹⁾
...
30 jours pour
changer d'avis⁽²⁾

ATTRACTION +

- 1^{er} mois offert / 5.99€ le 2^{ème} mois puis 9.99€/mois – engagement de 6 mois minimum
- Montant d'avantage cumulé par an : 250€
- Cumuler 30€ dans magasin préféré à la date anniversaire du contrat
- Jusqu'à 5% remboursés sur une partie des achats en ligne
- Carte voyage à valoir dès 4 mois de souscription : 100€/an
- Cumul de 30€/trimestre soit 120€/an
- Coffret cadeau dès 3 mois d'adhésion 30€

SEDUCTION +

- 1^{er} mois offert / 15.99€ le 2^{ème} mois puis 24.99€/mois – engagement 6 mois minimum
- Montant d'avantage cumulé par an : 600€
- Cumuler 50€ dans magasin préféré à la date anniversaire du contrat
- Jusqu'à 10% remboursés sur une partie des achats en ligne
- Carte voyage à valoir dès 4 mois de souscription : 250€/an
- Cumul de 75€/trimestre soit 300€/an
- Coffret cadeau dès 3 mois d'adhésion 50€



CYRANA Pack

CARTE PRIVILÈGE

1^{ER}
MOIS
OFFERT
durée d'engagement
de 6 mois⁹
...
30 jours pour
changer d'avis⁹

PRESTIGE +

- ❑ 1^{er} mois offert / 19.99€ le 2^{ème} mois puis 49.99€/mois – engagement de 6 mois minimum
- ❑ Montant d'avantage cumulé par an : 1 200€
- ❑ Cumuler 100€ dans magasin préféré à la date anniversaire du contrat
- ❑ Jusqu'à 20% remboursés sur une partie des achats en ligne
- ❑ Carte voyage à valoir dès 4 mois de souscription : 500€/an ou un téléviseur Samsung 49"
- ❑ Cumul de 150€/trimestre soit 600€/an
- ❑ Coffret cadeau dès 3 mois d'adhésion 80€

EXCEPTION +

- ❑ 1^{er} mois offert / 24.99€ bimensuel le 2^{ème} mois puis 99.98€/mois – engagement de 6 mois minimum
- ❑ Montant d'avantage cumulé par an : 2 400€
- ❑ Cumuler 200€ dans magasin préféré à la date anniversaire du contrat
- ❑ Jusqu'à 35% remboursés sur une partie des achats en ligne
- ❑ Carte voyage à valoir dès 4 mois de souscription : 1 000€/an ou un téléviseur Samsung 55"
- ❑ Cumul de 300€/trimestre soit 1 200€/an
- ❑ Jusqu'à 50€ remboursé sur vos frais de livraison
- ❑ Coffret cadeau dès 3 mois d'adhésion 110€
- ❑ 10% de crédit supplémentaire par année de fidélité



Formule Exception+⁽¹⁾

Jusqu'à 2400 €
d'avantages cumulés/an...

1 FORMULE
=
2 PACKS⁽²⁾
durée d'engagement
de 6 mois
**
Gratuite le 1^{er} mois.

PACK fidélité

**1400 € de remise
en magasin**

Dans votre magasin préféré ou auprès d'un
réseau de 600 partenaires⁽³⁾

SUR LE WEB

Jusqu'à 35%

remboursés sur une partie de vos
achats en ligne auprès d'un réseau
de 1000 partenaires⁽⁴⁾

24,99 €⁽⁷⁾/le 2^e mois
puis 49,99 €^{(7)/mois} à compter du 3^e mois

PACK voyage

**1000 €
en carte voyage**

Dépassez vos frontières dès 4 mois de
souscription avec **HAVAS VOYAGES**⁽⁵⁾

COFFRET CADEAU

110 €

Dès 3 mois de souscription⁽⁶⁾

24,99 €⁽⁷⁾/le 2^e mois
puis 49,99 €^{(7)/mois} à compter du 3^e mois

Formule Exception+

49,98 €⁽⁷⁾ le 2^e mois puis 99,98 €^{(7)/mois} à compter du 3^e mois

INDEXIA

GROUP

Parcours de souscription



FDV

Un seul point d'entrée pour la souscription à l'ensemble des services

- Celside/Hubside/Cyrana/Serena -

<https://sfam.bappli.com/>

HUBSIDE BIENVENUE SUR L'ESPACE PARTENAIRES HUBSIDE
L'accès direct au logiciel de saisie des contrats HUBSIDE

CONNEXION PARTENAIRES HUBSIDE

Identifiant

Mot de passe

CONNEXION

À PROPOS DE LA HUBSIDE

Hubside est une société de courtage en assurance. Cet espace partenaires HUBSIDE est exclusivement réservé à l'accès au logiciel de saisie des contrats par les partenaires de Hubside

if you want more information about activities of HUBSIDE rendez-vous sur notre site officiel.

CONTACTER LA HUBSIDE

Vous êtes un partenaire HUBSIDE et avez oublié vos identifiants ? Nous vous invitons à prendre contact avec votre cellule dédiée relation distribution.

Si vous êtes client HUBSIDE et souhaitez nous contacter, rendez-vous sur notre espace client.

DEVENIR PARTENAIRE DE LA HUBSIDE

Vous êtes intéressé par la commercialisation des produits HUBSIDE?

Accédez au formulaire de contact ci-dessous. Votre interlocuteur dédié vous rappellera afin de définir avec vous les solutions qui s'offrent à votre activité.

SITE OFFICIEL HUBSIDE >>

CONTACTER VOTRE RELATION DISTRIBUTION >>

ACCÉDER À L'ESPACE CLIENT >>

JE SOUHAITE DEVENIR PARTENAIRE HUBSIDE >>



BIENVENUE SUR L'ESPACE PARTENAIRES HUBSIDE

L'accès direct au logiciel de saisie des contrats HUBSIDE

CONNEXION PARTENAIRES HUBSIDE

CONNEXION

À PROPOS DE LA HUBSIDE

Hubsid est une société de courtage en assurance. Cet espace partenaires HUBSIDE est exclusivement réservé à l'accès au logiciel de saisie des contrats par les partenaires de Hubsid

if you want more information about activities of HUBSIDE rendez-vous sur notre site officiel.

SITE OFFICIEL HUBSIDE >>

CONTACTER LA HUBSIDE

Vous êtes un partenaire HUBSIDE et avez oublié vos identifiants? Nous vous invitons à prendre contact avec votre cellule dédiée relation distribution.

Si vous êtes client HUBSIDE et souhaitez nous contacter, rendez-vous sur notre espace client.

CONTACTER VOTRE RELATION DISTRIBUTION >>

DEVENIR PARTENAIRE DE LA HUBSIDE

Vous êtes intéressé par la commercialisation des produits HUBSIDE?

Accédez au formulaire de contact ci-dessous. Votre interlocuteur dédié vous rappellera afin de définir avec vous les solutions qui s'offrent à votre activité.

JE SOUHAITE DEVENIR PARTENAIRE HUBSIDE >>

ACCÉDER À L'ESPACE CLIENT >>

Les identifiants et MDP sont propres à chaque magasin. Cette liste est disponible :

- Sur le site formation FDV <http://www.fdvfrance.fr/Codes Accés Plateforme.pdf>
- Sur l'espace stagiaire du site Ogmasup <https://www.ogmasup.fr/formationN1/Codes Accés Plateforme.pdf>

Créer un nouveau
contrat Celside

Créer un nouveau
contrat Hubside

Créer un nouveau
contrat Cyrana

Créer un nouveau
contrat Serena

The screenshot shows the HubsidE partner portal interface. At the top, the logo and text "Bienvenue sur votre logiciel de saisie de contrat HubsidE" are visible. Below this is a navigation bar with "DÉCONNEXION" and "New design III". A welcome message follows: "Bienvenue sur notre logiciel. Votre nouvel espace partenaire se reboote et est également disponible depuis l'adresse http://www.espacepartenaires-sfam.fr. Espérant que ce nouveau design vous séduira, nous vous souhaitons de bonnes vacances à tous !".

The main content area features a grid of menu items, each with a right-pointing arrow. Four orange arrows from the top labels point to the following items:

- "NOUVEAU CONTRAT CELSIDE" (pointing to the first item in the first row)
- "NOUVEAU CONTRAT HUBSIDE INSURANCE" (pointing to the second item in the first row)
- "NOUVEAU CONTRAT CYRANA" (pointing to the third item in the second row)
- "NOUVEAU CONTRAT SERENA" (pointing to the fourth item in the second row)

Other visible menu items include:

- RECHERCHER UN CONTRAT D'ASSURANCE
- CONTRATS D'ASSURANCE À SCANNER
- CARTE PRIVILÈGE À SCANNER
- NOUVELLE CARTE FORIOU
- NOUVELLE CARTE CYRANA
- NOUVELLE CARTE SERENA
- NOUVELLE CARTE HUBSIDE REWARD CLUB
- NOUVELLE CARTE HUBSIDE PASS LOCATION
- NOUVELLE CARTE ILLIPASS
- RECHERCHER CARTE PRIVILÈGE
- NOUVEAU SITE HUBSIDE
- SITES HUBSIDE
- CONTRATS HUBSIDE
- CONTRATS HUBSIDE NON SIGNÉS
- SIGNATURES ÉLECTRONIQUES HUBSIDE
- COMMANDE PLV
- SERVICE COMMERCIAL
- HUBSIDE NEWS
- NOUVELLE REPRISE
- REPRISES EN COURS
- SIGNATURE ELECTRONIQUE
- LISTE DOCUMENTS PDF

On the left side, there is a "Bonjour, vous êtes connecté à l'agence" message and the text "Agence DEMO de ROMANS-SUR-ISÈRE".



LOGICIEL DE GESTION DE CONTRATS HUBSIDE

Vous êtes connecté sur l'agence Agence DEMO de ROMANS-SUR-ISÈRE

ACCUEIL DÉCONNEXION

Nouveau contrat

ENREGISTRER

VOS CONTRATS

[Nouveau contrat CELSIDE](#)
[Nouveau contrat HUBSIDE ASSURANCE](#)
[Rechercher un contrat](#)
[Signature électronique](#)

VOS DEMANDES

[Commander PLV](#)
[Service Commercial](#)

CARTE PRIVILÈGE

[Nouvelle carte PORIOU](#)
[Nouvelle carte CYRANA](#)
[Nouvelle carte SERENA](#)
[Nouvelle carte HUBSIDE](#)
[Nouvelle carte ILLIPASS](#)
[Retirer une carte](#)

HUBSIDE

[Nouveau site Hubside](#)
[Sites Hubside](#)
[Contrats Hubside](#)
[Signature électronique](#)

VOS REPRISES

[Nouvelle reprise](#)
[Reprises en cours](#)

VOS DOCUMENTS PDF

[Liste Documents Pdf](#)
[scans](#)

Test non
Agence Agence DEMO
Conseiller Sebastian JUTEL
Code De Contrôle

CLIENT

Genre
Prénom
Nom
Date De Naissance
Pays De Naissance FR France
Département De Naissance
Email
Adresse
Adresse 2
Adresse 3
Code Postal
Ville
Pays France
Langue Français
Téléphonie

PAIEMENT

Mode De Paiement Chèque (Annuel) Prélèvement (Mensuel Par Défaut)

RIB Banque Guichet Compte Céd

Ou IBAN BIC

Etablissements
Domiciliation
Commentaire

CONTRAT

Code
Date 28/07/2022
Date De Clôture
Date De Clôture Programmée
Date D'échéance
Durée
Agence D'origine
Statut en attente d'approbation
Statut Paiement validé
Contrat CELSIDE
Type De Contrat
Formule

DONNÉES ADDITIONNELLES

Remplir seulement les champs obligatoires, c'est simple ce sont ceux qui sont soulignés

Renseigner soit le RIB soit l'IBAN

Cliquer sur
« ENREGISTRER » pour
valider le contrat

LOGICIEL DE GESTION DE CONTRATS HUBSIDE

Vous êtes connecté sur l'agence **Agence DEMO** de ROMANS-SUR-ISÈRE

ACCUEIL DÉCONNEXION Nouveau contrat

ENREGISTRER

Test non

Agence Agence DEMO

Conseiller Sebastien JUTEL

Code De Contrôle

CLIENT

Genre

Prénom

Nom

Date De Naissance

Pays De Naissance FR France

Département De Naissance

Email agence_demo

Adresse

Adresse 2

Adresse 3

Code Postal

CONTRAT

Code

Date 28/07/2022

Date De Clôture

Date De Clôture Programmée

Date D'échéance

Durée

Agence D'origine

Statut en attente d'approbation

Statut Paiement validé

Contrat CELSIDE

Type De Contrat

Formule

DONNÉES ADDITIONNELLES

VOS CONTRATS

- [Nouveau contrat CELSIDE](#)
- [Nouveau contrat HUBSIDE INSURANCE](#)
- [Rechercher un contrat](#)
- [Signature électronique](#)

VOS DEMANDES

- [Commandes PLV](#)
- [Service Commercial](#)

CARTE PRIVILÈGE

- [Nouvelle carte FORIOU](#)
- [Nouvelle carte CYRANA](#)
- [Nouvelle carte SERENA](#)
- [Nouvelle carte HUBSIDE PASS LOCATION](#)
- [Nouvelle carte ILLIPASS](#)
- [Rechercher une carte](#)

HUBSIDE

- [Nouveau site Hubside](#)
- [Sites Hubside](#)
- [Contrats Hubside](#)
- [Signature électronique](#)

Quand on valide le contrat, il se peut qu'il ne soit pas accepté car il y a un ou plusieurs problèmes.



Problème à résoudre obligatoirement



Pas obligatoire de résoudre ce problème

The screenshot displays the HUBSIDE web interface. A modal dialog box is open, listing various fields with their respective error messages:

Field	Error Message
formule	obligatoire, doit être renseigné
Prénom	obligatoire, doit être renseigné
nom	obligatoire, doit être renseigné
date de naissance	format de date invalide (20fe1-11-11)
date de naissance	date incorrecte, veuillez vérifier
genre	obligatoire, doit être renseigné
adresse	obligatoire, doit être renseigné
code postal	obligatoire, doit être renseigné
ville	obligatoire, doit être renseigné
telephonie	obligatoire, doit être renseigné
email	erroné : n'est pas un e-mail valide
département de naissance	obligatoire, doit être renseigné
options	Options manquantes. Veuillez sélectionner à nouveau la formule
type de contrat	obligatoire, doit être renseigné
bic	conseillé
iban	conseillé
rib	conseillé

The background shows the 'CLIENT' section of the contract page with the following fields:

- Genre: [dropdown]
- Prénom: [input]
- Nom: [input]
- Date De Naissance: 11 / 11 / fe1
- Pays De Naissance: FR France [dropdown]
- Département De Naissance: [dropdown]
- Email: agence_demo
- Adresse: [input]

The 'CONTRAT' section on the right shows the following details:

- Code: [input]
- Date: 28/07/2022
- Date De Clôture: [input]
- Date De Clôture Programmée: [input]
- Date D'échéance: [input]
- Durée: [input]
- Agence D'origine: [input]
- Statut: en attente d'approbation
- Statut Paiement: validé
- Contrat: CELSIDE
- Type De Contrat: [dropdown]
- Formule: [dropdown]

Une fois que tous les critères sont renseignés et que le contrat est enregistré ce message va apparaître. Pour continuer, il faut cliquer sur « SIGNER LES CONTRATS EN COURS »

C'est le numéro du contrat, à ce moment il faut faire une capture de votre écran avec ce numéro et l'envoyer à sfam@fdv-france.fr pour qu'il soit prit en compte dans votre rémunération. Dans l'objet du mail vous ajouterez votre identifiant et le type de contrat réalisé (Celside, Hubsid, Cyrana, Serena).

The screenshot shows the 'LOGICIEL DE GESTION DE CONTRATS HUBSIDE' interface. At the top, it says 'Vous êtes connecté sur l'agence Agence DEMO de ROMANS-SUR-ISÈRE'. Below this, there are two main buttons: 'SAISIR UN NOUVEAU CONTRAT' and 'SIGNER LES CONTRATS EN COURS'. An arrow points from the text above to the 'SIGNER LES CONTRATS EN COURS' button. Below these buttons, there is a list of contracts. One contract is highlighted with a yellow box: '5604881 Test Test EXCELLENCE'. An arrow points from the text on the left to this highlighted contract. The background shows a form with fields for 'Agence D'origine', 'Statut', 'Statut Paiement', 'Contrat', 'Type De Contrat', and 'Formule'.

Il faudra remplir la signature électronique et manuelle



LOGICIEL DE GESTION DE CONTRATS HUBSIDE

Vous êtes connecté sur l'agence Agence DEMO de ROMANS-SUR-ISERE

ACCUEIL DÉCONNEXION

Modification du contrat

ENREGISTRER

IMPRIMER

NOUVELLE CARTE
HUBSIDE REWARD
CLUB

NOUVELLE CARTE
HUBSIDE PASS
LOCATION

NOUVELLE CARTE
ILLIPASS
NOUVEAU SITE
HUBSIDE

VOS CONTRATS

[Nouveau contrat](#)

[CELSIDE](#)

[Nouveau contrat](#)

[HUBSIDE INSURANCE](#)

[Rechercher un contrat](#)

[Signature électronique](#)

VOS DEMANDES

[Commandes PLV](#)

[Service Commercial](#)

CARTE PRIVILÈGE

[Nouvelle carte FORIOU](#)

[Nouvelle carte CYRANA](#)

[Nouvelle carte SERENA](#)

[Nouvelle carte HUBSIDE](#)

[PASS LOCATION](#)

[Nouvelle carte ILLIPASS](#)

[Rechercher une carte](#)

HUBSIDE

[Nouveau site Hubside](#)

[Sites Hubside](#)

[Contrats Hubside](#)

[Signature électronique](#)

SIGNATURE MANUELLE

SIGNATURE ELECTRONIQUE

Test OUI

Agence Agence DEMO

Conseiller bappli test 2

Code De Contrôle

Code 5594883

Date 26/07/2022

Date De Clôture

Date De Clôture Programmée

Date D'échéance 28/07/2023

Durée 0

Agence D'origine

Statut Incomplet

Statut Paiement

Contrat CELSIDE

Type De Contrat

Formule

Options

Extension de garantie 5€

Option ACCESSOIRES

Option Extension de garantie

CLIENT

Genre Monsieur

Prénom Test

Nom Test

Date De Naissance 01 / 12 / 1980

Pays De Naissance FR France

Département De Naissance FR France 06 Alpes-Maritimes

Email communication@edp-france.fr

Adresse 4 chemin de la Frescoule

Adresse 2

Adresse 3

Pour la signature électronique, un SMS va être envoyé sur le téléphone du client

HUBSIDE LOGICIEL DE GESTION DE CONTRATS HUBSIDE
Vous êtes connecté sur l'agence Agence DEMO de ROMANS-SUR-ISÈRE

ACCUEIL DÉCONNEXION Modification du contrat

ENREGISTRER IMPRIMER

VOS CONTRATS

- Nouveau contrat CELSIDE
- Nouveau contrat HUBSIDE INSURANCE
- Rechercher un contrat
- Signature électronique

VOS DEMANDES

- Commandes PLV
- Service Commercial

CARTE PRIVILÈGE

- Nouvelle carte FORHOU
- Nouvelle carte CYRANA
- Nouvelle carte SERENA
- Nouvelle carte HUBSIDE PASS LOCATION
- Nouvelle carte ILLIPASS
- Rechercher une carte

HUBSIDE

- Nouveau site Hubsid
- Sites Hubsid
- Contrats Hubsid
- Signature électronique

Un sms va être envoyé sur le numéro de téléphone suivant.
Si vous souhaitez le recevoir sur un autre numéro, veuillez le modifier :

VALIDER

NOUVELLE CARTE HUBSIDE REWARD CLUB NOUVELLE CARTE HUBSIDE PASS LOCATION NOUVELLE CARTE ILLIPASS NOUVEAU SITE HUBSIDE

Test	OUI
Agence	Agence DEMO
Conseiller	bappli test 2
Code De Contrôle	
Date	28/07/2022
Date De Clôture	
Date De Clôture Programmée	
Date D'échéance	28/07/2023
Durée	0
Agence D'origine	
Statut	incomplet
Statut Paiement	validé
Contrat	CELSIDE
Type De Contrat	téléphonie
Formule	EXCELLENCE
Options	
<input type="checkbox"/>	Extension de garantie 5€
<input checked="" type="checkbox"/>	Option ACCESSOIRES
<input checked="" type="checkbox"/>	Option Extension de garantie

CLIENT

Genre	Monsieur
Prénom	Test
Nom	Test
Date De Naissance	01 / 12 / 1980
Pays De Naissance	FR France
Département De Naissance	FR France 06 Alpes-Mantimies
Email	communication@edp-france.fr
Adresse	4 chemin de la Frescoula
Adresse 2	
Adresse 3	

Cliquer sur ce lien puis renseigner le code qu'a reçu le client sur son mobile pour valider la signature.



LOGICIEL DE GESTION DE CONTRATS HUBSIDE

Vous êtes connecté sur l'agence **Agence DEMO** de ROMANS-SUR-ISÈRE

ACCUEIL DÉCONNEXION

Modification du contrat

ENREGISTRER IMPRIMER

VOS CONTRATS

[Nouveau contrat CELSIDE](#)
[Nouveau contrat HUBSIDE INSURANCE](#)
[Rechercher un contrat](#)
[Signature électronique](#)

VOS DEMANDES

[Commandes PLV](#)
[Service Commercial](#)

CARTE PRIVILÈGE

[Nouvelle carte FORIOU](#)
[Nouvelle carte CYRANA](#)
[Nouvelle carte SERENA](#)
[Nouvelle carte HUBSIDE PASS LOCATION](#)
[Nouvelle carte ILLIPASS](#)
[Rechercher une carte](#)

HUBSIDE

Test OUI
Agence Agence DEMO
[Conseiller](#) bappli test 2
Code De Contrôle

CLIENT

Genre Monsieur
Prénom Test
Nom Test
Date De Naissance 01 / 12 / 1980
Pays De Naissance FR France
Département De Naissance FR France 06 Alpes-Mantimes
Email communication@edc-france.fr

Un sms a été envoyé sur le numéro de téléphone suivant : **+33 6 37 27 39 69**
Utilisez le code reçu dans ce sms pour procéder aux signatures à l'adresse suivante : sign.sfam.eu

RETOUR

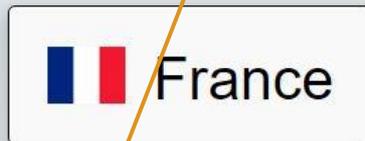
NOUVELLE CARTE
HUBSIDE REWARD
CLUB

NOUVELLE CARTE
HUBSIDE PASS
LOCATION

NOUVELLE CARTE
ILLIPASS
NOUVEAU SITE
HUBSIDE

Date De Clôture
Date De Clôture Programmée
Date D'échéance 28/07/2023
Durée 0
Agence D'origine
Statut incomplet
Statut Paiement validé
Contrat CELSIDE
Type De Contrat téléphonie

Renseigner le code qu'a
reçu le client sur son
mobile pour valider la
signature et cliquer sur
OK



Afin de signer vos documents électroniquement,
VEUILLEZ SAISIR VOTRE CODE SMS

Renseignez votre code

OK

Pour faciliter la signature manuelle faite le sur votre téléphone <https://sign.sfam.eu/> entrer le code du client et faite le signer à l'aide du tactile de votre téléphone. C'est plus pratique que sur l'ordinateur.



LOGICIEL DE GESTION DE CONTRATS HUBSIDE

Vous êtes connecté sur l'agence Agence DEMO de ROMANS-SUR-ISÈRE

ACCUEIL DÉCONNEXION

Modification du contrat

ENREGISTRER

IMPRIMER

NOUVELLE CARTE
HUBSIDE REWARD
CLUB

NOUVELLE CARTE
HUBSIDE PASS
LOCATION

NOUVELLE CARTE
ILLIPASS
NOUVEAU SITE
HUBSIDE

VOS CONTRATS

[Nouveau contrat
CELSIDE](#)

[Nouveau contrat
HUBSIDE INSURANCE](#)

[Rechercher un contrat](#)

[Signature électronique](#)

VOS DEMANDES

[Commandes PLV](#)

[Service Commercial](#)

CARTE PRIVILÈGE

[Nouvelle carte FORIOU](#)

[Nouvelle carte CYRANA](#)

[Nouvelle carte SERENA](#)

[Nouvelle carte HUBSIDE
PASS LOCATION](#)

[Nouvelle carte ILLIPASS](#)

[Rechercher une carte](#)

HUBSIDE

SIGNATURE MANUELLE

SIGNATURE ELECTRONIQUE

Test oui
Agence Agence DEMO
Conseiller bappli test 2
Code De Contrôle

CLIENT

Genre Monsieur
Prénom Test
Nom Test
Date De Naissance 01 / 12 / 1980
Pays De Naissance FR France
Département De Naissance FR France 06 Alpes-Maritimes
Email communication@edp-france.fr

Code 5594883
Date 26/07/2022
Date De Clôture
Date De Clôture Programmée
Date D'échéance 28/07/2023
Durée 0
Agence D'origine
Statut Incomplet
Statut Paiement valide
Contrat CELSIDE
Type De Contrat téléphonie
Formule EXCELLENCE

Il est possible de modifier un contrat tant qu'il n'est pas encore signé.
Si le contrat est signé mais que le client souhaite modifier un ou plusieurs éléments du contrat, le client devra appeler le service client.

Rechercher ou modifier un contrat Celside

Rechercher ou modifier un contrat Cyrana

Rechercher ou modifier un contrat Serena

Rechercher ou modifier un contrat Hubsid

The screenshot shows the Hubsid web application interface. At the top, there is a header with the Hubsid logo and the text "Bienvenue sur votre logiciel de gestion de contrat Hubsid". Below the header, there is a navigation bar with "DÉCONNEXION" and "New design III". The main content area is a grid of blue buttons with white text, each with a right-pointing arrow. The buttons are arranged in a grid and include the following text: "NOUVEAU CONTRAT CELSIDE", "NOUVEAU CONTRAT HUBSIDE ASSURANCE", "RECHERCHER UN CONTRAT D'ASSURANCE", "CONTRATS D'ASSURANCE ANNULER", "CARTE PRIVILÈGE À SCANNER", "NOUVELLE CARTE CYRANO", "NOUVELLE CARTE CYRANA", "NOUVELLE CARTE SERENA", "NOUVELLE CARTE HUBSIDE REWARD CLUB", "NOUVELLE CARTE HUBSIDE PASS LOCATION", "NOUVELLE CARTE ILLIPASS", "RECHERCHER CARTE PRIVILÈGE", "NOUVEAU SITE HUBSIDE", "SITES HUBSIDE", "CONTRATS HUBSIDE", "CONTRATS HUBSIDE NON SIGNÉS", "SIGNATURES ÉLECTRONIQUES HUBSIDE", "COMMANDE PLV", "SERVICE COMMERCIAL", "HUBSIDE NEWS", "NOUVELLE REPRISE", "REPRISES EN COURS", "SIGNATURE ELECTRONIQUE", and "LISTE DOCUMENTS PDF". Three orange arrows point from the text boxes above to specific buttons: one from "Rechercher ou modifier un contrat Celside" to "NOUVEAU CONTRAT CELSIDE", one from "Rechercher ou modifier un contrat Cyrana" to "NOUVELLE CARTE CYRANA", and one from "Rechercher ou modifier un contrat Serena" to "NOUVELLE CARTE SERENA". A fourth orange arrow points from the text box on the left to "NOUVEAU CONTRAT HUBSIDE ASSURANCE".

Cliquer sur le contrat que vous souhaitez modifier



LOGICIEL DE GESTION DE CONTRATS HUBSIDE

Vous êtes connecté sur l'agence **Agence DEMO** de ROMANS-SUR-ISÈRE

[ACCUEIL](#) [DÉCONNEXION](#)

Liste des cartes privilège

[NOUVELLE CARTE FORIOU](#)

[NOUVELLE CARTE CYRANA](#)

[NOUVELLE CARTE SERENA](#)

[NOUVELLE CARTE HUBSIDE REWARD CLUB](#)

[NOUVELLE CARTE HUBSIDE PASS LOCATION](#)

[NOUVELLE CARTE ILLIPASS](#)

RECHERCHER :

VOS CONTRATS

[Nouveau contrat CELSIDE](#)

[Nouveau contrat HUBSIDE INSURANCE](#)

[Rechercher un contrat](#)

[Signature électronique](#)

VOS DEMANDES

[Commandes PLV](#)

[Service Commercial](#)

CARTE PRIVILÈGE

[Nouvelle carte FORIOU](#)

[Nouvelle carte CYRANA](#)

[Nouvelle carte SERENA](#)

[Nouvelle carte HUBSIDE PASS LOCATION](#)

[Nouvelle carte ILLIPASS](#)

[Rechercher une carte](#)

HUBSIDE

[Nouveau site Hubsid](#)

[Sites Hubsid](#)

[Contrats Hubsid](#)

[Signature électronique](#)

m	CODE	CLIENT	DATE	CONSEILLER
RAZ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	07/2022	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	SE22053725	Sarah Yachou	06/07/2022	Sebastien JUTEL
<input type="checkbox"/>	LOC22048081	Sarah Yachou	06/07/2022	Sebastien JUTEL
<input type="checkbox"/>	HRC22081208	Sarah Yachou	06/07/2022	Sebastien JUTEL

↑ vue : lignes 1 à 3 de 3

La signature du contrat se fait via une double authentification :

- 1) L'envoi d'un SMS avec un code au client (le commercial devra renseigner ce code dans l'application Indexia Group)
- 2) Faire signer le client grâce à un stylet

Exceptionnellement, dans le cas où le client n'a plus de batterie, vous pouvez générer un code de secours

HUBSIDE LOGICIEL DE GESTION DE CONTRATS HUBSIDE
Vous êtes connecté sur l'agence Agence DEMO de ROMANS-SUR-SERE

ACCUEIL DÉCONNEXION Liste des contrats signés

RECHERCHER :

VOS CONTRATS

[Nouveau contrat CELSIDE](#)
[Nouveau contrat HUBSIDE INSURANCE](#)
[Rechercher un contrat](#)
[Signature électronique](#)

	ACTION	CLIENT	EMAIL	N° PORTABLE	DATE/HEURE DE CRÉATION	STATUT
RAZ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	>=28/07/2022	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	RENOI DU SMS GENERATION CODE SECOURS	06-PH-6425932 Qqqqq Dsdd NICE	ZARKA.SEBASTIEN@GMAIL.COM	0600000000	28/07/2022 11:07:24	sms_sent

vue : ligne 1 à 1 de 1

VOS DEMANDES

[Commandes PLV](#)
[Service Commercial](#)

CARTE PRIVILÈGE

[Nouvelle carte FORIOU](#)
[Nouvelle carte CYRANA](#)
[Nouvelle carte SFRENA](#)
[Nouvelle carte HUBSIDE](#)
[PASS LOCATION](#)
[Nouvelle carte ILLIPASS](#)
[Rechercher une carte](#)